

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลพิมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

\*\*\*\*\*

งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผ่านการ  
โอนเงินเข้าบัญชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงได้จัดทำแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ  
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลพิมาย ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑

แบบการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม


ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการ  
โอนเงินเข้าบัญชี)

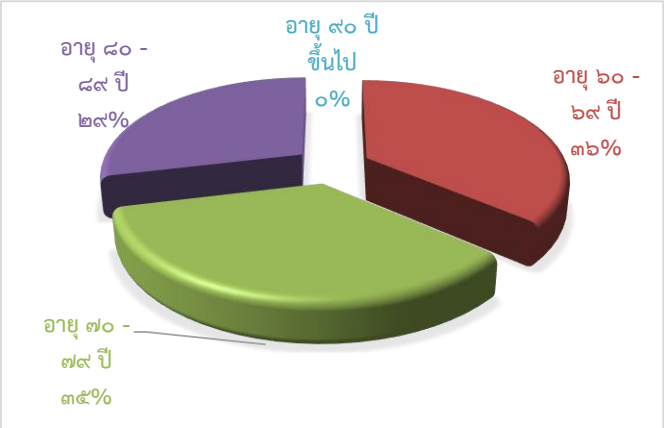
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น

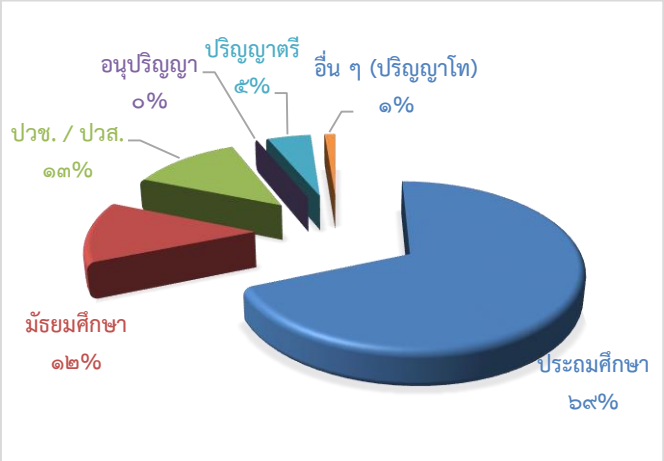
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในห้วง  
เดือน กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘๐ คน

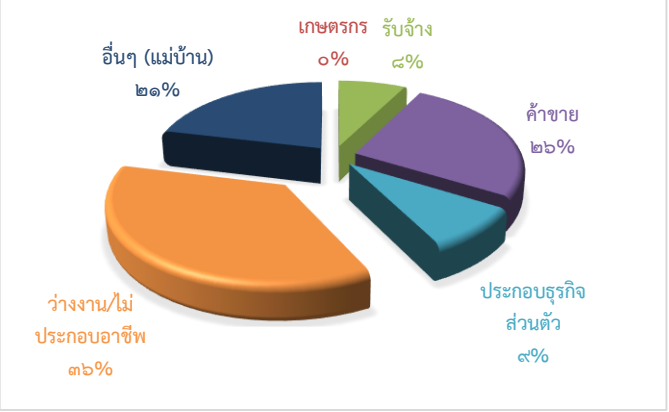
ผลการประเมินผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีระดับความพึงพอใจ  
และข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการ สรุปผลได้ดังนี้

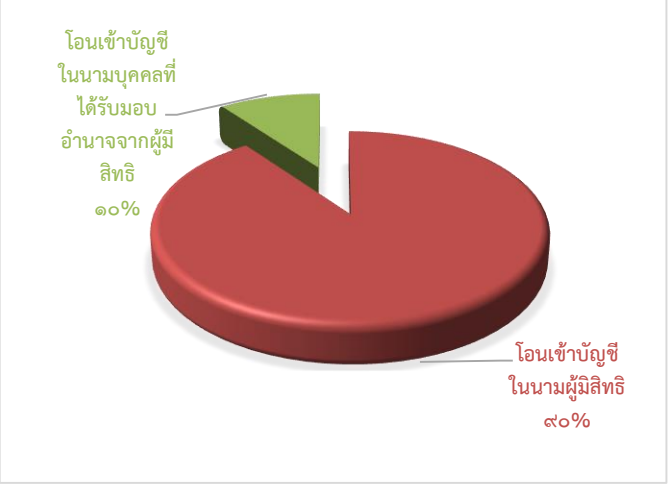
ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๘๐ คน

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
<b>๑. เพศ</b> - ชาย - หญิง	๒๗ คน (๓๔ %) ๕๓ คน (๖๖ %)	 <p>ชาย ๓๔%</p> <p>หญิง ๖๖%</p> <p>จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
<b>๒. อายุ</b> - อายุ ๖๐ – ๖๙ ปี - อายุ ๗๐ – ๗๙ ปี - อายุ ๘๐ – ๘๙ ปี - อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป	๒๙ คน (๓๖ %) ๒๘ คน (๓๕ %) ๒๓ คน (๒๙ %) ๐ คน (๐ %)	 <p>จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ – ๖๙ ปี</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
<b>๓. การศึกษา</b> - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา - ปวช./ปวส. - อนุปริญญา -ปริญญาตรี - อื่น ๆ (ปริญญาโท)	๕๕ คน (๓๖ %) ๑๐ คน (๓๕ %) ๑๐ คน (๒๙ %) ๐ คน (๐ %) ๔ คน (๒๙ %) ๑ คน (๐ %)	 <p>จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
<b>๔. อาชีพ</b> - เกษตรกร - รับจ้าง - ค้าขาย - ประกอบธุรกิจส่วนตัว - ว่างงาน/ ไม่ประกอบอาชีพ - อื่น ๆ (แม่บ้าน)	๐ คน (๐ %) ๖ คน (๘ %) ๒๑ คน (๒๖ %) ๗ คน (๙ %) ๒๙ คน (๓๖ %) ๑๗ คน (๒๑ %)	 <p>จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่าส่วนใหญ่ว่างงานและไม่ประกอบอาชีพ</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
<b>๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ</b> - โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ - โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๓๒ คน (๙๐ %) ๘ คน (๑๐ %)	 <p>จากการสุ่มสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) พบว่าส่วนใหญ่โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ</p>

การกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) มีการแบ่งระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- |   |       |                                     |
|---|-------|-------------------------------------|
| ๑ | คะแนน | ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อย    |
| ๒ | คะแนน | ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลาง |
| ๓ | คะแนน | ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก     |

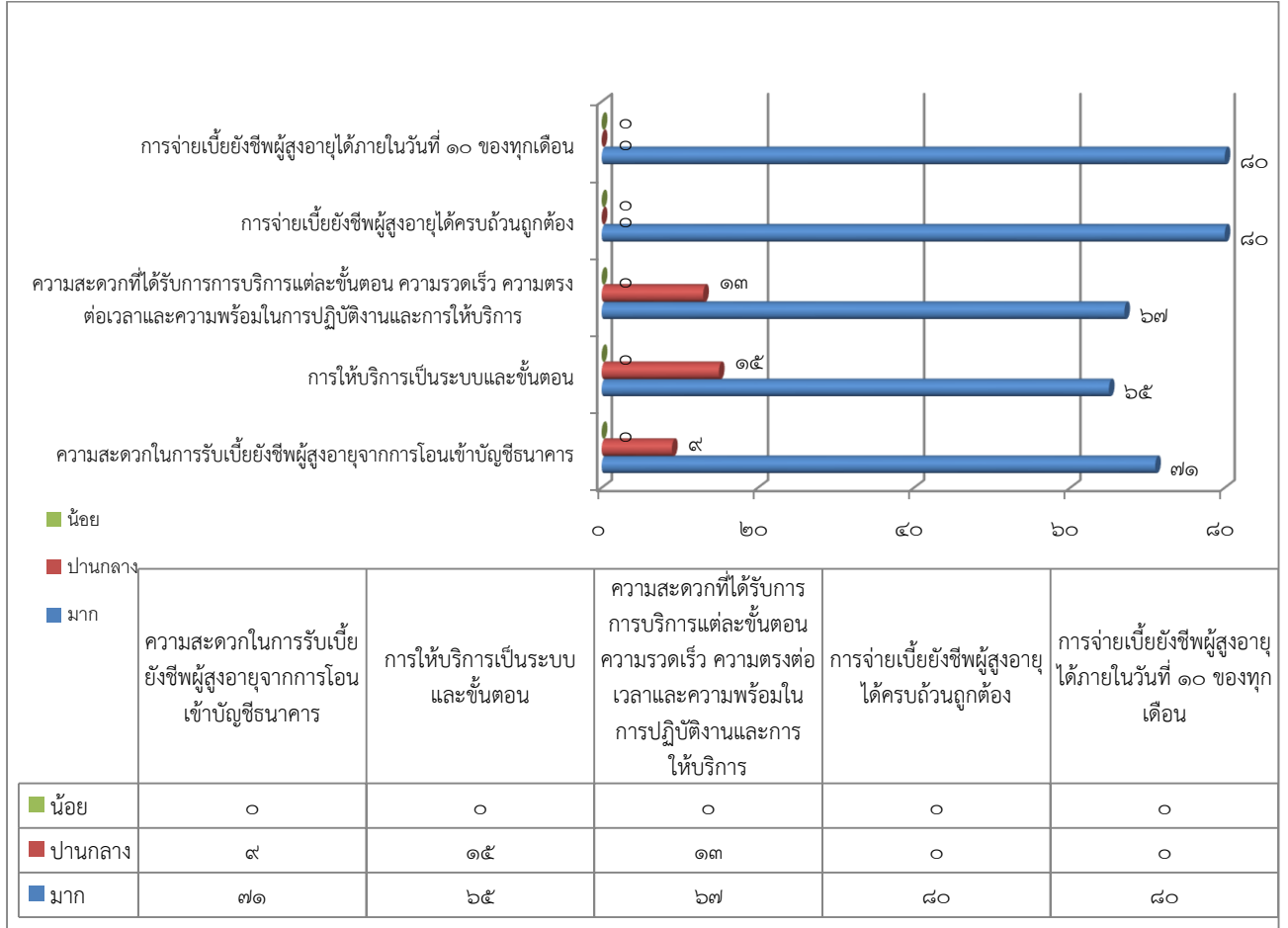
เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวนระดับขั้นเท่ากับ ๓ ขั้น (คะแนนจาก ๑ - ๓) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคขั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับขั้น}} \\ \text{แทนค่า} &= \frac{3 - 1}{3} \\ &= 0.67 \end{aligned}$$

ดังนั้น ในแต่ละช่วงคะแนนของระดับขั้นจะเท่ากับ ๐.๖๗ คิดเป็นการแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับขั้น ดังนี้

- |                    |             |         |             |
|--------------------|-------------|---------|-------------|
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง | ๑.๐๐ - ๑.๖๖ | หมายถึง | พอใจน้อย    |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง | ๑.๖๗ - ๒.๓๓ | หมายถึง | พอใจปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง | ๒.๓๔ - ๓.๐๐ | หมายถึง | พอใจมาก     |

ระดับความพึงพอใจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๘๐ คน



ที่	ความพึงพอใจ	จำนวน = ๘๐ คน	
		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๒.๘๙	มาก
๒	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๒.๘๑	มาก
๓	ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๒.๘๔	มาก
๔	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๓.๐๐	มาก
๕	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๓.๐๐	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	๒.๙๑	มาก

ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมิน พบว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลพิมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ - ๖๙ ปี การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ว่างานและไม่ประกอบอาชีพ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ และความพึงพอใจของผู้สูงอายุฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๑ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ย มากไปค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้

๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๙ อยู่ในระดับมาก
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๑ อยู่ในระดับมาก
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๔ อยู่ในระดับมาก
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๐ อยู่ในระดับมาก
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๐ อยู่ในระดับมาก